



POLÍTICA DE PRIVACIDADE
2026



1. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?

A Você, Titular dos Dados Pessoais (“**Você**” ou “**Titulares**”) que participou ou vai participar de um evento realizado pela **VTEX**, como Inscrito no **VTEX DAY**, Empregado de Fornecedor ou Patrocinador do **VTEX DAY**, Palestrante ou Usuário do **App VTEX DAY**.

- Quem é a **VTEX**?

VTEX (“**nós**”, “**nos**”, “**nosso**”) é uma empresa listada na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE: **VTEX**), proprietária da **Plataforma VTEX**, uma plataforma multi-tenant que oferece soluções completas de e-commerce para grandes empresas, Clientes **VTEX**.

ESTE AVISO NÃO SE APLICA A:	PARA FAZER ISSO, VOCÊ PODE ENCONTRAR MAIS INFORMAÇÕES EM:
Ambientes controlados pelos Clientes VTEX ou pela Plataforma VTEX .	Nosso Aviso de privacidade externo (para compradores) ou o Aviso de Privacidade do Cliente VTEX .
Candidatos a empregos na VTEX .	Nosso Aviso de Privacidade para Seleção e Recrutamento .
Usuário do site da VTEX . Empregado ou representante legal de potencial cliente, parceiro ou fornecedor da VTEX . Estudante em um programa educativo da VTEX .	Nosso Aviso Geral de Privacidade Externo .
Empregados da VTEX .	Nosso Aviso de Privacidade para Empregados fica disponível nos canais de comunicação internos da VTEX .
Eventos gerais da VTEX .	Nosso Aviso de Privacidade para Eventos.

Como uma empresa com operações globais, a **VTEX** cumpre as leis de proteção de dados de diversos países do mundo, tomando como padrão o *Regulamento Geral de Proteção de Dados* (“**GDPR**”), reconhecido como a estrutura mais sólida para a proteção de dados pessoais.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS A VTEX TRATA E PARA QUAIS FINALIDADES?

TITULAR A QUE SE APLICA	DADOS PESSOAIS TRATADOS	FINALIDADE E BASE LEGAL DO TRATAMENTO
Inscritos no VTEX DAY	Nome, Dados de contato, Número do documento, Cargo, Empresa em que trabalha, Detalhes de registro (por exemplo, sessões selecionadas, tipo de ingresso, preferências de participação), Preferências de marketing, Informações sobre acessibilidade (ex.: rampa de acessibilidade, tradução simultânea para libras, quando necessário).	Inscrição no VTEX DAY Coleta de dados de inscrição por meio de formulários de registro no VTEX DAY para gerenciar a participação, emitir ingressos ou credenciais e comunicar informações logísticas e atualizações. A base legal é a <u>performance de um contrato com o titular</u> .
Inscritos no VTEX DAY	Informações de pagamento	Pagamento do Ingresso Para completar o pagamento do ingresso para o VTEX DAY. A base legal é a <u>performance de um contrato com o titular</u> .
Inscritos no VTEX DAY	Documentos para comprovação de meia entrada, tais como: Para estudantes - Carteira de Identificação Estudantil (CIE); Para PCD - Cartão de Benefício de Prestação Continuada (BPC), Documento médico oficial que ateste a deficiência ou outro documento aplicável; Para professores da Rede Pública de Ensino - Carteira funcional emitida pela Secretaria de Educação; Para idosos - Documento oficial com foto que comprove a idade; Entre outros, conforme aplicável para a meia entrada escolhida.	Comprovação de Meia-Entrada Atividade aplicável para jurisdições que concedem benefício de meia-entrada para categorias de Inscritos, tal como ocorre no Brasil. Serve para comprovar que o benefício de meia-entrada se aplica ao Inscrito, conforme selecionado no momento de compra do ingresso do Evento. A base legal é o <u>cumprimento de obrigação legal</u> .
Inscritos no VTEX DAY Empregados de Patrocinadores	Nome, E-mail, Cargo, Empresa em que trabalha.	Comunicações sobre o VTEX DAY Envio de comunicações promocionais e informativas por e-mail, promocionais e informativas relacionadas ao VTEX DAY, incluindo agendas, palestrantes, patrocinadores e pesquisas pós-VTEX DAY. A base legal é o <u>consentimento</u> .

TITULAR A QUE SE APLICA	DADOS PESSOAIS TRATADOS	FINALIDADE E BASE LEGAL DO TRATAMENTO
Inscritos no VTEX DAY Empregados de Patrocinadores	Nome, E-mail, Cargo, Empresa em que trabalha.	Comunicações sobre a VTEX (outros eventos, produtos e novidades) Envio de comunicações de marketing sobre novos Eventos da VTEX, utilizando bases de dados existentes obtidas em edições anteriores do VTEX DAY ou outros Eventos da VTEX, ou em Eventos de terceiros patrocinados pela VTEX. A base legal é o <u>consentimento</u>.
Inscritos no VTEX DAY Empregados de Patrocinadores Empregados de Fornecedores Palestrantes	Vídeos em câmeras de segurança no local do VTEX DAY. IDs de sistemas de acesso, como QR Codes.	Segurança do Evento Garantir a segurança do Evento por meio do uso de câmeras de segurança e sistemas de controle de acesso, quando aplicável, para proteger os participantes, a equipe e o patrimônio durante o VTEX DAY. A base legal é o <u>legítimo interesse</u>.
Inscritos no VTEX DAY Empregados de Patrocinadores Empregados de Fornecedores Palestrantes	Imagens e vídeos tirados no VTEX DAY , que podem envolver imagens de titulares.	Fotos e vídeos do Evento Capturar fotos e vídeos durante o Evento para fins institucionais e promocionais, o que pode incluir imagens de participantes e outros titulares de dados, utilizadas nos canais oficiais de comunicação e materiais de marketing da VTEX. A base legal é o <u>legítimo interesse</u>.

TITULAR A QUE SE APLICA	DADOS PESSOAIS TRATADOS	FINALIDADE E BASE LEGAL DO TRATAMENTO
Empregados de Patrocinadores Empregados de Fornecedores	Nome; Informações profissionais (ex.: empresa, cargo, função); Dados de contato (ex.: e-mail, telefone); Local de trabalho e identificação de estande ou fornecedor; Dados de acesso e credenciais; Imagens e gravações (foto/vídeo).	Coordenação operacional do VTEX DAY (contratos, credenciamento e outros) Coordenação operacional do evento, incluindo assinatura de contrato, comunicação sobre estandes e logística da participação do seu empregador no VTEX DAY. Gestão de acessos e credenciais durante o evento. Compartilhamento de informações relevantes para logística e segurança, quando necessário para a execução de obrigações contratuais. A base legal é o <u>legítimo interesse</u>.
Palestrantes	Nome; Informações profissionais (ex.: empresa, cargo, função); Dados de contato (ex.: e-mail, telefone); Local de trabalho e identificação de estande ou fornecedor; Dados de acesso e credenciais; Imagens e gravações (foto/vídeo).	Coordenação operacional do VTEX DAY (termos, acesso e outros) para Palestrantes Coordenação operacional do evento, incluindo assinatura de contratos ou termos de participação (quando aplicável), comunicação sobre a palestra e logística da apresentação no VTEX DAY. Gestão de acessos e credenciais durante o evento. Compartilhamento de informações relevantes para logística e segurança, quando necessário para a execução de obrigações contratuais. A base legal é o <u>legítimo interesse</u>.

TITULAR A QUE SE APLICA	DADOS PESSOAIS TRATADOS	FINALIDADE E BASE LEGAL DO TRATAMENTO
Palestrantes	Nome; Informações profissionais (ex.: empresa, cargo, função, mini-biografia quando necessário); Redes sociais (opcional, apenas se o Palestrante quiser divulgá-las), Imagens e gravações (foto/vídeo).	Divulgação da participação de Palestrantes Publicação de informações dos palestrantes em materiais de comunicação e marketing do evento, como site, aplicativos, materiais impressos e redes sociais, incluindo o App VTEX DAY. Compartilhamento de dados com equipes internas da VTEX, agências de comunicação, fornecedores de audiovisual e organizadores de eventos para viabilizar a execução do evento e a divulgação do conteúdo. Captação de fotos e vídeos das apresentações e atividades do palestrante durante o evento, para fins institucionais e promocionais, que podem incluir a divulgação em canais de comunicação e materiais de marketing da VTEX. A base legal é o <u>consentimento</u>.
Usuários do App VTEX DAY Para o ambiente não logado, qualquer pessoa que baixar o App pode ser um Usuário, não sendo necessário inscrição no VTEX DAY.	Endereço de IP.	App VTEX DAY ambiente não logado Ao baixar o App do VTEX DAY, o Usuário pode consultar conteúdos públicos do Evento, visualizar a programação, palestrantes, mapa interativo e patrocinadores, além de interagir com a assistente virtual Vera. O objetivo é permitir que qualquer pessoa acesse informações gerais do evento, como agenda, palestrantes e patrocinadores, sem a necessidade de login. A base legal é o <u>legítimo interesse</u>.

TITULAR A QUE SE APLICA	DADOS PESSOAIS TRATADOS	FINALIDADE E BASE LEGAL DO TRATAMENTO
Usuários do App VTEX DAY Para o ambiente não logado, qualquer pessoa que baixar o App pode ser um Usuário, não sendo necessário inscrição no VTEX DAY.	Nome, Cargo, Empresa, Setor, Ramo, Área de interesse, CPF ou e-mail (para login), Foto (opcional), Dados de contato, como e-mail e celular (opcionais), Interações com o App: no chat, em comentários e em publicações.	App VTEX DAY ambiente logado Ao optar por fazer login no App, o Usuário desbloqueia algumas funcionalidades extras, por exemplo: • Favoritar palestras, • Integrar a agenda do Evento ao Google Calendar, • Interagir com comentários no feed, • Personalizar o perfil do Usuário e exibir informações de contato para os demais usuários (opcional), • Receber notificações sobre o Evento, • Enviar feedbacks e perguntas sobre palestras; • Acessar recursos de acessibilidade, como tradução simultânea, transcrição de áudio e leitura de tela. A base legal é a <u>execução de contrato com o titular</u>.
Usuários do App VTEX DAY Para o ambiente não logado, qualquer pessoa que baixar o App pode ser um Usuário, não sendo necessário inscrição no VTEX DAY.	Nome, Informações fornecidas durante a conversa. Por exemplo: dados de contato compartilhados, histórico de conversas.	Assistente Virtual Vera A Vera é a assistente virtual desenvolvida pela VTEX para o VTEX DAY, que redireciona o Usuário do App para o canal oficial de atendimento via WhatsApp. O objetivo da Vera é prestar suporte e esclarecer dúvidas gerais sobre o Evento, incluindo informações sobre palestras, credenciamento e patrocinadores. A base legal é a <u>execução de contrato com o titular</u>.

- A participação de menores de idade nos Eventos é permitida?

A **VTEX** esclarece que todos os Eventos são eventos de tecnologia, inovação e negócios, com o objetivo de reunir empresas, profissionais e especialistas do setor para compartilhar conhecimento, experiências e tendências de mercado. Portanto, todos os Eventos são destinados a maiores de idade, em geral profissionais do mercado.

A entrada de menores é permitida desde que acompanhados por seus responsáveis legais durante toda a permanência no evento.

Os dados pessoais de menores eventualmente coletados durante o processo de inscrição ou participação no evento serão tratados exclusivamente para permitir sua participação no evento, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). Esse tratamento ocorrerá somente mediante o consentimento e a assinatura de termo de responsabilidade pelos respectivos responsáveis legais.

3. A VTEX COMPARTILHA SEUS DADOS PESSOAIS?

A **VTEX** não divulga nem comercializa seus dados pessoais.

A troca de dados pessoais entre **VTEX** e terceiros pode ocorrer de acordo com as atividades de tratamento detalhadas acima.

Contudo, é importante notar que a **VTEX** pode precisar compartilhar dados pessoais nos seguintes casos:

Prestadores de serviços externos:

- A **VTEX** pode precisar compartilhar ou armazenar seus dados pessoais com prestadores de serviços externos e em plataformas externas para concluir com êxito as atividades de tratamento relatadas acima, como gerenciamento de acesso ao **VTEX DAY**, pagamentos e outros.

Obrigações legais ou judiciais:

A **VTEX** também poderá compartilhar seus dados pessoais para:

- Cumprir obrigações legais ou ordem judicial;
- Prevenir a fraude ou outros fins de prevenção do crime;
- Responder a uma solicitação de informações de uma autoridade competente de proteção de dados ou de outra autoridade pública ou governamental, inclusive para atender a requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei.

Se formos obrigados a divulgar os seus dados pessoais para cumprir investigações oficiais ou procedimentos legais iniciados pelo governo e/ou autoridades responsáveis pela aplicação da lei, poderemos não ser capazes de garantir que esses destinatários manterão a privacidade ou a segurança dos seus dados pessoais.

Patrocinadores e Parceiros do VTEX DAY:

A **VTEX** pode compartilhar seus dados pessoais com Parceiros e Patrocinadores do **VTEX DAY** para contato comercial por parte destes.

Esse compartilhamento pode funcionar de duas formas:

1. No formulário de inscrição do **VTEX DAY**, você seleciona: (i) quais são as suas áreas de interesse e (ii) se deseja ser contatado por terceiros Parceiros e Patrocinadores do Evento sobre essas áreas de interesse. Com isso, fornece o seu consentimento para o compartilhamento dos dados para fins de contato comercial.
2. Para ingressar no **VTEX DAY**, você recebe um crachá com um QR Code. Ao passear pelo evento, você pode engajar em conversas comerciais em stands de Parceiros e Patrocinadores do **VTEX DAY**. Nesses momentos, os Parceiros e Patrocinadores podem solicitar para escanear o QR Code do seu crachá. Caso você autorize, a **VTEX** poderá compartilhar seus dados pessoais com aquele Parceiro ou Patrocinador.

Informações importantes sobre o compartilhamento:

- A **VTEX** se baseia no seu consentimento para realizar o compartilhamento. Você pode optar por revogar o seu consentimento a qualquer momento, clicando na opção “cancelar inscrição” em qualquer comunicação que receber.
- A **VTEX** só compartilha seus dados de nome, e-mail, cargo e empresa em que trabalha. Os demais dados pessoais que você fornecer à **VTEX** não serão compartilhados.
- Se você não quiser ser contatado por terceiros, basta (i) selecionar a opção “prefiro não receber comunicações” no formulário de inscrição do **VTEX DAY** e (ii) não permitir que nenhum Parceiro ou Patrocinador escaneie o QR Code do seu crachá.

4. A VTEX TRANSFERE SEUS DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?

A **VTEX** pode armazenar seus dados pessoais em outros países.

Se os nossos prestadores de serviços estiverem localizados fora do Seu país, exigiremos que esses terceiros mantenham pelo menos o mesmo nível de confidencialidade que Nós mesmos mantemos para esses dados pessoais. A **VTEX** permanece responsável pela proteção dos seus dados pessoais que são transferidos para os nossos prestadores de serviços, exceto na medida em que não for responsável pelo evento que deu origem a qualquer tratamento não autorizado ou indevido não imputável à **VTEX**.

5. POR QUANTO TEMPO A VTEX TRATA MEUS DADOS PESSOAIS?

A **VTEX** conservará os seus dados pessoais até:

- Você solicitar a exclusão dos seus dados pessoais; ou;
- O fim do período de conservação previsto na legislação aplicável a um determinado tipo de dados, ou a necessidade de preservar os dados para preservar os direitos da **VTEX**.

6. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR E COMO PODE EXERCÊ-LOS?

A qualquer momento, você poderá solicitar e obter o livre exercício de seus direitos como Titular, através do canal [CLIQUE AQUI](#). Veja quais são esses direitos:

- Confirmação da existência do tratamento;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em violação às leis de proteção de dados aplicáveis;
- Portabilidade de dados;
- Eliminação dos seus dados pessoais;
- Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **VTEX** compartilhou dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da recusa do consentimento, conforme aplicável;
- Retirada do seu consentimento, conforme aplicável; e
- Solicitação relativa aos seus dados pessoais dirigida à **VTEX** perante as autoridades competentes, em particular as Autoridades de Proteção de Dados aplicáveis.

Caso a **VTEX** não possa atender ao seu pedido por motivos técnicos, contratuais ou legais, iremos informá-lo.

7. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Dispomos de fortes medidas de segurança para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais:

- Perda acidental;
- Acesso não autorizado;
- Modificação;
- Divulgação.

Somente empregados e fornecedores autorizados pela **VTEX** poderão acessá-los, sempre sujeitos a acordos de confidencialidade e políticas internas, sob pena de sanção disciplinar.

Nossos processos internos para detectar e gerenciar ameaças à segurança cibernética são aprimorados anualmente.

Se algum incidente for confirmado, notificaremos imediatamente os Titulares dos Dados, conforme exigido pela legislação local aplicável.

8. CONTATO

Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou reclamação sobre nosso Aviso de Privacidade; sobre o tratamento de dados pessoais ou sobre as medidas de conformidade **VTEX**, ou ainda sobre os direitos do seu titular dos dados:

- Envie uma mensagem através do [link](#);
- Entre em contato com o DPO da **VTEX** pelo e-mail: dpo@vtex.com.

9. ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE

É importante saber que poderemos alterar este Aviso de Privacidade de tempos em tempos. Mas fique tranquilo! Sempre que isso acontecer, iremos notificá-lo sobre as alterações por meio de aviso no site ou no aplicativo, por e-mail e/ou notificação nos canais de comunicação, para torná-lo o mais transparente possível.

ATENÇÃO!

Se você não concordar com as alterações, não poderá participar do VTEX DAY. Neste caso, você poderá solicitar a exclusão dos seus dados pessoais de acordo com a seção 6 deste Aviso.

Elaborado por:

VERSÃO	NOME	CARGO	DATA
2.0	Gabriela Tostes	Jr Corporate Lawyer & Privacy Analyst	03/11/2025

Aprovado por:

VERSÃO	NOME	CARGO	DATA
2.0	Renan Sancho	Data Protection Officer (DPO) & Legal Counsel	03/11/2025





vtexday.com